



Milano, 12 marzo 2024

La Vice Sindaco
Assessore Istruzione

Alla Coordinatrice della
Rappresentanza cittadina
delle Commissioni Mensa
Deborah Landro

e p.c.

Ai componenti della RCCM

Alla Direttrice della
Direzione Educazione
Beatrice Arcari

Al Direttore
dell'Area Food Policy
Andrea Magarini

Inviata tramite e-mail

Oggetto: Risposta alle richieste in merito ai fatti recenti che hanno coinvolto Milano Ristorazione

Gentile Coordinatrice Deborah Landro,
gentili rappresentanti delle Commissioni Mensa,

vi scrivo per ringraziarvi innanzitutto per la vicinanza manifestata in questo momento complicato e per lo stile con il quale avete interloquito con i nostri Uffici, capace di esprimere solidarietà e insieme offrire disponibilità a collaborare, sia per veicolare informazioni corrette, sia per ripristinare la necessaria calma che deve accompagnare tutte le azioni di controllo, verifica e accertamento dei fatti.

Sono intervenuta brevemente ieri in Consiglio Comunale per una sintetica comunicazione, dopo le parole pacate e allo stesso tempo chiare e determinate del Sindaco, che ha porto a tutte le famiglie le scuse dell'Amministrazione perché certamente – quale che sia l'origine e la natura dei fatti di cui parliamo –, il Comune e noi tutti abbiamo la consapevolezza della rilevanza del nostro ruolo in un servizio così importante come la refezione scolastica. Quindi è determinante far sapere a ciascuna famiglia, e a tutti coloro che usufruiscono dei servizi di ristorazione del Comune, che siamo impegnati con grande serietà per fare chiarezza su quanto è accaduto.



Nessuno si è sottratto né si sta sottraendo alle responsabilità del proprio ruolo, anzi. Fin dal primo momento è stato fatto riferimento alla ATS – Agenzia per la Tutela della Salute, per chiedere come comportarci in questa situazione, e ai Carabinieri del NAS, perché ci aiutassero a fare luce su episodi che non trovavano una spiegazione.

A valle delle risultanze dell'attività dei Carabinieri del NAS, che ricordo hanno visto la formale denuncia sporta da Milano Ristorazione, potremo certamente parlare in modo approfondito di quanto a quel punto sapremo con maggior chiarezza. Fino a quel momento, però, è opportuno non diffondere alcuna informazione, per non intralciare in alcun modo il lavoro delle Autorità.

Nel rinnovare la considerazione per l'importante lavoro svolto ogni giorno dalle centinaia di persone di Milano Ristorazione, sottolineo come l'obiettivo di tutti è capire come questi fatti siano accaduti, perché non si ripetano e per poter prendere delle decisioni utili in questo senso.

Vi riempio ciò che è già stato oggetto di comunicazioni all'utenza da parte di Milano Ristorazione (28 febbraio, 4 marzo, 5 marzo, 8 marzo), attraverso il sito istituzionale. Il ritrovamento di un corpo estraneo rinvenuto insieme al pane integrale nella mattinata del 28 febbraio porta Milano Ristorazione a sospendere, a titolo precauzionale, la distribuzione del prodotto non ancora distribuito e ad avviare immediatamente le dovute verifiche lungo l'intera filiera per valutare eventuali non conformità o errori. Analogamente e in modo autonomo si muovono ATS e i NAS: quindi sono state effettuate ispezioni a cura di Milano Ristorazione, del Comune di Milano, di ATS e dei Carabinieri del NAS.

Successivamente, il 4 marzo, si ripete episodio analogo, stavolta nel "pane con farina biologica di grano tenero". Milano Ristorazione nuovamente decide di sospendere in via precauzionale la somministrazione del prodotto presso le utenze in cui non era ancora stato consumato. E' stata quindi inoltrata ulteriore segnalazione ad ATS e ai Carabinieri del NAS, che intervengono per verifiche e controlli.

A seguito di queste verifiche, non risultando alcuna evidenza sull'origine di tali corpi estranei, né nei centri cottura di Milano Ristorazione, né presso i locali dei fornitori, né presso i locali delle scuole, Milano Ristorazione decide di sporgere formale denuncia. Le autorità ci stanno aiutando a fare chiarezza su una situazione in cui siamo i primi a voler accertare le dinamiche fin nel più piccolo dettaglio.

In conclusione, credo sia giusto ricordare che Milano Ristorazione è soggetta a diverse azioni preventive pianificate – dunque indipendenti dai fatti degli ultimi giorni –, atte a garantire la sicurezza, quali audit ai fornitori, verifiche sulle materie prime, analisi microbiologiche e chimiche su materie prime e prodotti finiti, audit presso le cucine.



E anche i controlli dell'Agenzia per la Tutela della Salute di Milano (ATS), del Nucleo Antisofisticazioni e Sanità dell'Arma dei Carabinieri (NAS) e dell'Unità di Controllo del Comune di Milano sono continui e costanti.

In via cautelativa e in attesa che si concludano le indagini, Milano Ristorazione ha deciso di sospendere la fornitura in essere del pane, trovando sostituti idonei per tutti gli utenti nel più breve tempo possibile, attraverso altri fornitori (per i dettagli si possono consultare le note del 5 e dell'8 marzo sul sito istituzionale della società).

Il Comune di Milano continuerà a monitorare con la massima serietà il lavoro di Milano Ristorazione, per garantire un'alimentazione sana e sicura a tutti i bambini e le bambine di Milano, e a tutti gli utenti dei nostri servizi di ristorazione, e certamente metteremo massima determinazione nel valutare tutti gli eventuali correttivi necessari per concretizzare l'impegno da parte dell'Amministrazione e della Società perché episodi simili non abbiano a ripetersi.

Confido che questa comunicazione sia utile e possa giungere a tutte le famiglie, in un momento in cui la preoccupazione legittima viene accresciuta da accuse infondate e generiche che ingenerano una diffidenza nei confronti di Milano Ristorazione che non giova a nessuno.

Vi daremo aggiornamenti non appena le risultanze delle indagini lo renderanno possibile e vi chiediamo di condividere con tutti i Commissari Mensa questa comunicazione, che conferma l'attenzione con la quale il Comune sta seguendo questa vicenda.

Anna Scavuzzo

Un cordiale saluto,
Anna Scavuzzo
Vicesindaco e Assessore all'Istruzione